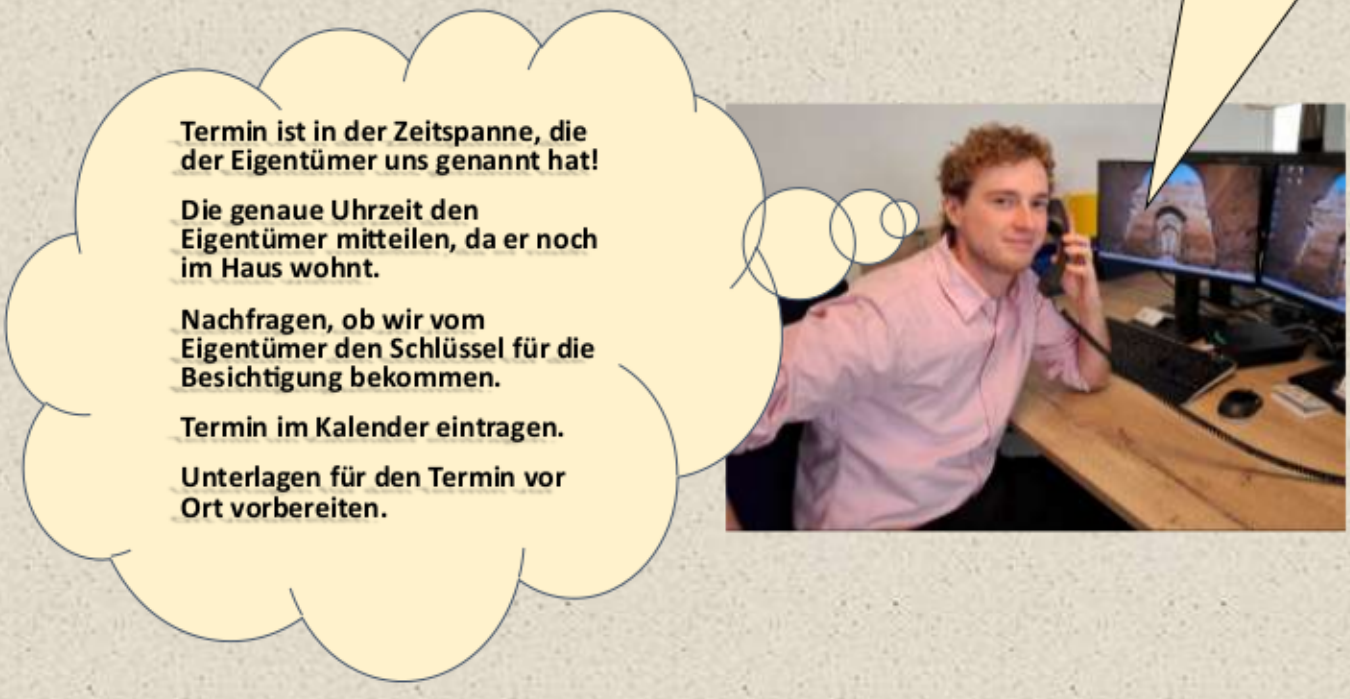
Meine Ausbildung bei EG Immobilien

Mein dritter Eintrag – Hallo aus Bad Salzuflen!



Telefonieren – Privat ist nicht gleich Büro! ☎

Telefonieren an sich ist für mich natürlich nichts Neues, allerdings gibt es zwischen privaten Gesprächen und Telefonaten im Immobilienbüro doch einige Unterschiede. Im Büro kommt es besonders darauf an, freundlich, professionell und höflich aufzutreten. Schließlich möchte man beim Kunden direkt einen guten Eindruck hinterlassen.

Die wichtigsten Punkte wurden mir Schritt für Schritt beigebracht und erklärt. Bevor es an die Praxis ging, haben wir zunächst einige Trockenübungen gemacht, um verschiedene Gesprächssituationen zu üben. Dabei ging es zum Beispiel um die richtige Begrüßung, das Weiterleiten von Anrufen, den Umgang mit Kundenfragen und ob man beim Telefonieren lächelt.

Es war interessant zu sehen, worauf man alles achten muss. Denn im Büro sollte man eben doch etwas mehr können, als nur „Hallo, wer ist da?" zu sagen. Schließlich gehört neben dem Telefonieren an sich auch die Organisation dazu, wir wollen ja nicht nur übers Wetter reden.